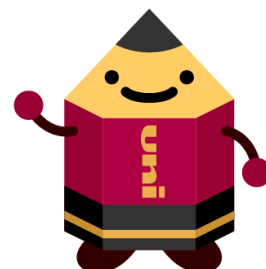


ビギナーの販売員様向け

三菱鉛筆お役立ち情報

《シャープ編》



この「お役立ち情報」は、弊社品を初めてお取り扱いになる販売員様へ向けたものです。

シャープ編では、商品の基礎知識と、弊社HPの「よくあるご質問」サイトへ多くアクセスをいただく情報について記します。

発行：2017年06月04日

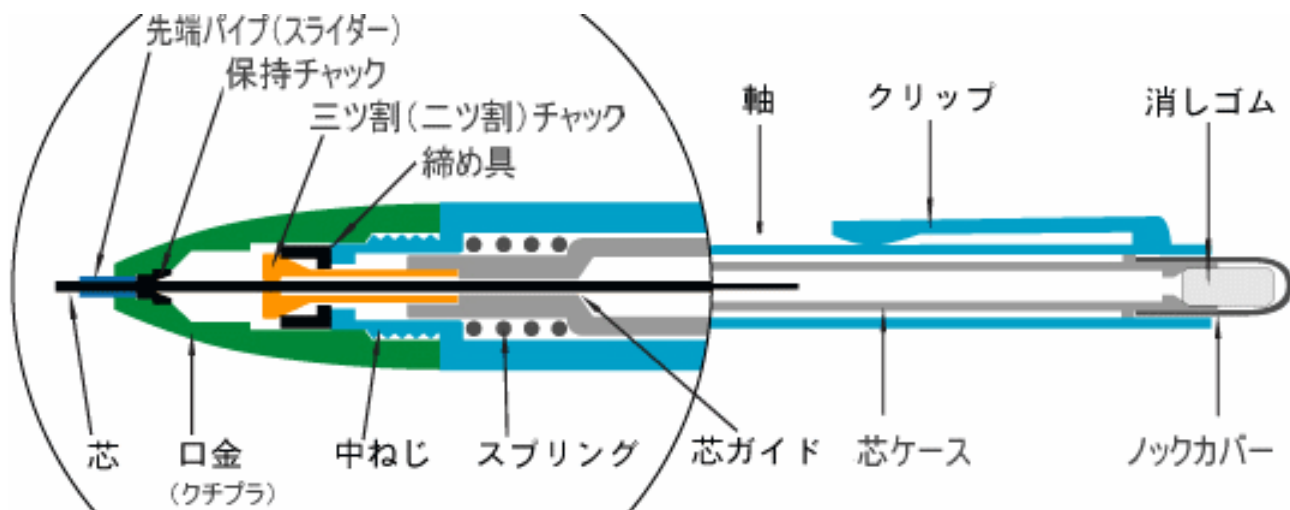
改版：2021年12月20日

監修：三菱鉛筆株式会社 品質保証部

※ご説明のために、生産が終了した製品も掲載しています。ご了承ください。

シャープの仕組み

一般的な構造



芯が出てくる仕組み



ペンの先を下にすると、芯が三ツ割チャックの中に入ります。



そのままノックをすると、締め具から離れた三ツ割チャックが開き、芯は保持チャックの後ろまで落ちます。



ノックを離すと、三ツ割チャックは戻って閉じ、芯を押さえます。



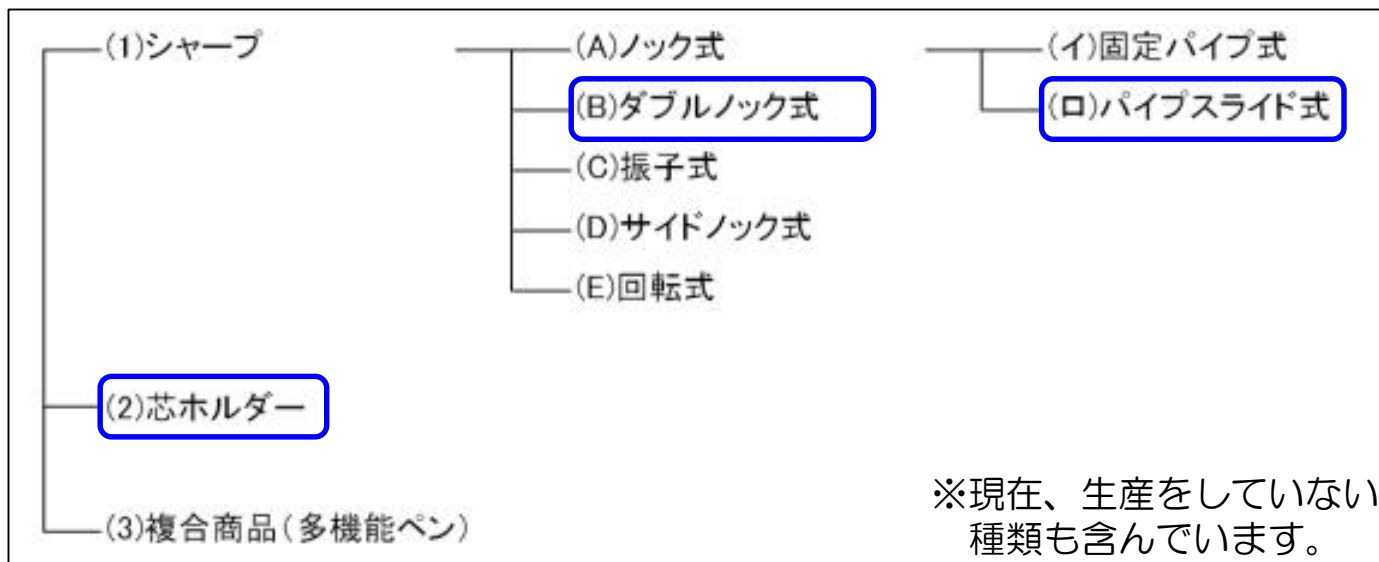
再びノックをすると三ツ割チャックが、芯を押し出し、保持チャックに芯が入り押さえます。ノックを押し切ると三ツ割チャックが開きます。



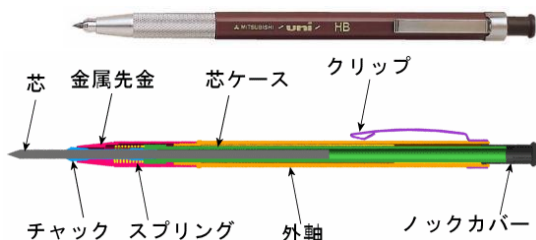
ノックを離すと、保持チャックが芯を押さえたまま、三ツ割チャックは戻って閉じ、芯を押さえます。

ノックを繰り返すと の連続で、芯が出てきます。

シャープの種類

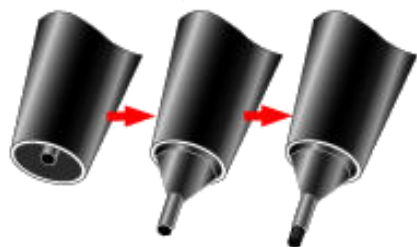


(2) 芯ホルダーとは



一般的なシャープと異なり
芯が自重で落下する機構です。
ちょうど良い長さに調整し、
芯を削って使います。

(B) ダブルノック式とは



ノックで、口金を出し、さらに
ノックをすると芯が出るものです。

(ロ) パイプスライド式とは

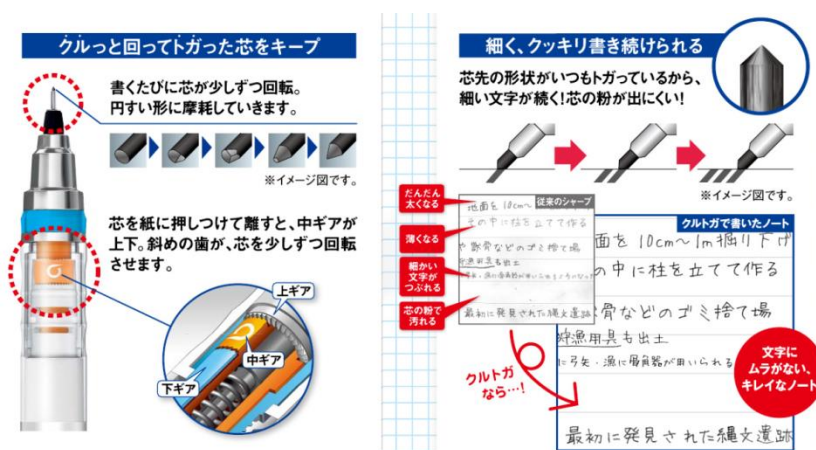


芯が減った分だけ、パイプが口金の
中に、スライドしていくものです。

代表的な商品・KURU TOGA(クルトガ)

■スタンダードモデル

芯が均一に磨耗してトガり続けます。ずっと細かい文字を書き続けられるので、ノートもすっきりします。



■アドバンス

芯と連動して先端パイプがスライドすることで、パイプから芯を出さなくても、トガったまま折れずに筆記できます。



キレイな文字が書けるシャープ

- 回転機構が2倍速く回るエンジンに進化。

2倍速で芯がトガるので、より早く、更に細く一定の線幅が続く細かい文字もつぶれず、ハッキリと書きつづけられます。

漢字からカナや英字まで画数に関わらず色々な文字で効果を実感できます。

- 「芯折れ防止機構」で筆記をサポート※

筆記時の芯折れを防ぐために、芯を出さなくても筆記可能なスライドパイプを搭載。

※「芯折れ防止」は芯が先端から出ていない状態に限り、効果を発揮します。

代表的な商品・多機能ペン

■ 5機能ペン・ジェットストリーム 4&1

超・低摩擦ジェットストリームインク搭載。

1本でボールペン4色（黒・赤・青・緑）とシャープの機能が揃ったノック式が多機能ペンです。



■ 3機能ペン・ジェットストリーム 2&1

超・低摩擦ジェットストリームインク搭載。

使用頻度の高い黒・赤ボールペンとシャープを素早く切り替えられるノック式が多機能ペンです。

4&1に対して、先軸内部を樹脂製にしたことで、外観の高級感を保ちながら軽量化を実現しています。



☆ジェットストリームインクの特長

低い筆記抵抗で、なめらかに書ける



新開発インク

従来インク



これまでの油性ボールペンにはない低粘度で潤滑性の高いインクを開発(上写真)。ペン先と紙の摩擦係数を大幅に軽減することで、従来品の約半分の手で書くことができます(上グラフ)。

くっきりと濃い描線



ジェットストリームインク

従来の油性インク

新しい色材と顔料を組み合わせることによって、従来のインクの約2倍の黒色密度を実現しました(黒インク)。

※0.7mmボール描線を拡大して比較したものです。

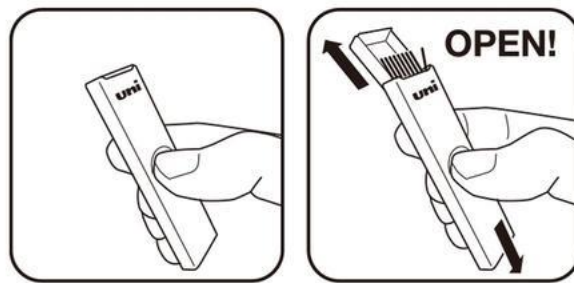
代表的な商品・シャープ替芯

■ユニ

こすれに強く、取り出しやすいケースに入った芯です。



スライド式ケース

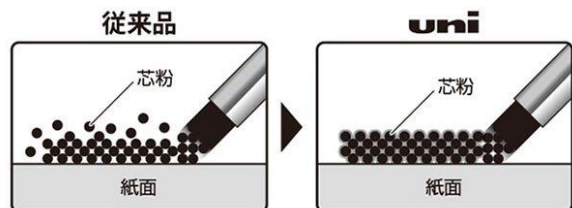


指をそえて

上下にスライド

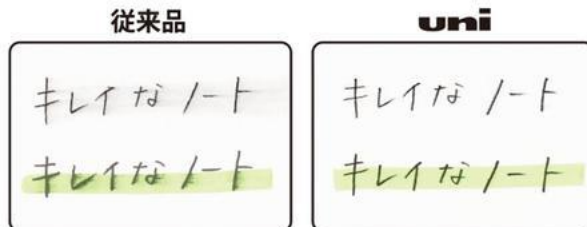
強い 濃い なめらか + 汚れにくい

密着芯でキレイなノートつづく。



紙面に密着せず浮遊した芯粉が汚れの原因となる。

独自成分配合により芯粉が紙面に高密着。こすれに強くノートをキレイに保ちます。



独自成分配合により芯粉が紙面に高密着。こすれに強くノートをキレイに保ちます。

☆スマッジプルーフ製法（汚れにくい仕組み）

従来の芯は筆記時に「紙面へ密着しない芯粉」が生じ、これを手などでこすると広がって紙面を汚していました。この現象を抑えた芯の製法が「スマッジプルーフ製法」です。

*スマッジプルーフ(Smudge-Proof)とは「こすれに強い」「滲みにくい」という意味です。

☆ナノダイヤ(2021年生産終了)との違い

「強い」「濃い」「なめらか」な性能を持つ「ナノダイヤ」をベースに「汚れにくい」特長をプラスしています。

FAQ 多機能ペンの使い方①

■振り子式

仕組み

このペンには、軸を水平にしたとき

「上を向いている面」を感知する「おもり」が入っています。このおもりが軸の向きに合わせて振り子のように動き、繰り出すペンの種類を決めます。



ペンの出し方

ペンの種類のマークを「上」にしてロックをします。



シャープ芯の出し方

シャープのペンの先が出た状態で、さらにロックして繰り出します。ペンの種類や色のマークは、製品のデザインによって異なります。

ペンの戻し方

クリップの上部、もしくは、クリップについているボタンを押すと戻ります。



消しゴムの出し方

消しゴムが装着されている製品であれば、消しゴムカバーを外します。



※ボールペン編と同じ内容です。
生産終了品も掲載しています。

FAQ 多機能ペンの使い方②

■回転繰り出し式

ペンの出し方

先の軸を持った状態で
後ろの軸を回します。



※ボールペン編と同じ内容です。
生産終了品も掲載しています。

シャープ芯の出し方

シャープのペン先が出た状態で、後ろの軸をロックします。

■ロック式

ペンの出し方

ペンの種類や色が表示された
レバー(ロック棒)をロックします。

シャープ芯の出し方

シャープのペン先が出た状態で、さらに芯が出るまで
クリップやレバーをロックします。

一部の製品は、ペン先と芯を繰り出すボタンが異なります。



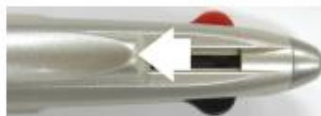
MSXE5-1000



クリップの上をロックして
ペン先を出す。
さらにロックして芯を出す。



MSXE3-1005



クリップの上をロックして
ペン先を出す。
さらにロックして芯を出す。



MSXE3-500



灰色のレバーをロックして
ペン先を出す。
クリップの上をロックして
芯を出す。

※ボールペン編と同じ内容です。

FAQ 芯の交換・補充①多機能ペン

1.



ペンの先を出した後、
先軸や口金を外します。

2.



ボールペンは替芯を
シャープは機構部を
つまんで引き抜きます。



例は、製品によって
形が異なるシャープの
機構部で示しています。
外れる箇所は、ほぼ
同じです。



3.



ボールペンは、替芯を
交換します。
シャープは、ペンの中の
芯も含め3本以内で
芯ケースへ補充します。

4.



引き抜いた機構部や、
ペンの先、外した部品を
元に戻します。

FAQ 芯の交換・補充②芯ホルダー



芯が自重で落下する製品のため、抜け落ちないようにストッパーが付いています。

※ご注意

芯ホルダーは、芯の「補充」ではなく「交換」が必要です。交換の時に、ホルダーの先から芯を引き抜くとストッパーがホルダーに残り、故障の原因となります。

1.



ペンの先を上へ向け、ノックをしホルダーの中に、短くなった芯を落とします。

2.



ホルダー後端のノックカバーを外して、短くなった芯を取り出します。
※写真の赤枠はストッパーです。

3.



ペン先を下にし、新しい芯をホルダーの後端から1本補充します。
このとき「ストッパー」がホルダーの後端に来るよう芯の向きを合せます。

4.



ノックカバーを装着し、試し書き紙の上などでノックをしながら、芯の出寸法を調整します。

FAQ 芯詰まりの解消方法①クルトガ

■M3/5/7-450/559/656/1012 タイプ



ペンの先に芯が詰まっている場合

1.  ペンの先にある銀色の部品「クチプラ(口金)」を回して外します。
2.  黒色の部品「スライダー」を引き抜きます。
3.   ここで、詰まった芯が取れ、スライダーの芯が通る箇所が貫通していれば、問題はありません。
貫通していない場合は、替芯で押し出します。

※ご注意


スライダー内の保持チャックが外れる場合があります。
ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。


FAQ 芯詰まりの解消方法①クルトガ


■M3/5/7-450/559/656/1012 タイプ




三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

4.  1. ↓ノックしながら
2. 爪などで押し下げる

ペンの先を上向きにし、ノックカバーを机などで押すと、三ツ割チャックと締め具が、出てきます。この状態を保ちます。
5.  三ツ割チャックが開き詰まった芯を取り除く

4.のまま、指先を怪我しないように、締め具を爪などで下げます。この状態で詰まった芯を取り除きます。
6.  取り除く

4.の状態を解きます。ペンの後端にあるノックカバーと消しゴムを取り、ペンを逆さまにすると、芯の補充口より詰まった芯が落ちてきますので、これも取り除きます。
7. 

元の状態に組み立てます。


FAQ 芯詰まりの解消方法①クルトガ

■M5-858/1009 タイプ



ペンの先に芯が詰まっている場合

1.  ロプラを回して外します。

2.  ノックした状態でスライダーを回して外します。ここで詰まった芯が取れ、スライダーの芯が通る箇所が貫通していれば、問題はありません。貫通していない場合は、替芯で押し出します。

※ご注意

スライダー内の保持チャックが外れる場合があります。ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。

三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

前ページ（M3/5/7-450/559/656/1012 タイプ）と同じ方法です。



FAQ 芯詰まりの解消方法②他の商品

ペンの先に芯が詰まっている場合

1. 口金外し、詰まった芯を取り出します。
※一部、口金が外れない製品もあります。
2. 先端パイプが貫通していない場合は、替芯で押し出します。



※ご注意

スライダーや口金（クチプラ）内の保持チャックが外れる場合があります。ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。

三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

2ページ前の（M3/5/7-450/559/656/1012タイプ）と同じ方法です。



FAQ 芯詰まりの解消方法・ペンの中

■ 芯ガイドで詰まったため



- 補充した芯が多いため。
- 先端パイプから芯を補充して、短くなった芯が 芯ケースに押し戻されて溜まったため。

解消方法

ペンの後ろ側から、芯ケースの芯を全て取り出し、再度1本だけ入れて、芯が繰り出せるか確認します。状況によっては、詰まった芯が取り出せず、解消できない場合があります。

※芯の補充は、ノックカバー側から入れてください。本数は、チャックが保持する芯も含めて、**3本以内**にしてください。

■ 芯が太いため

既定より太い芯を補充すると、芯が出てきません。

■ 先端パイプが変形したため

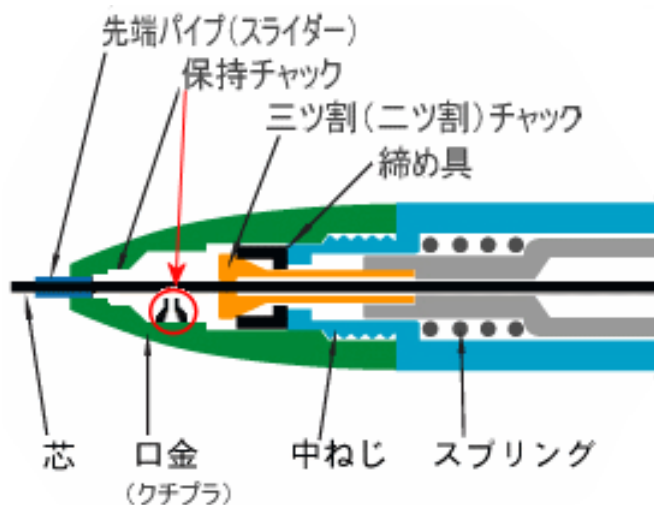


ペンを落としたり、先端に衝撃が加わることで、先端パイプが変形したため。

※元に戻すには、先端パイプが付属する口金など部品ごとの交換が、必要です。

FAQ 芯が止まらない

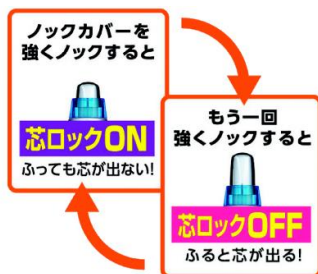
■ 保持チャックが外れたため



先端パイプから芯を補充するなど、保持チャックが外れてしまったため。

※元に戻すには、口金など保持チャックが付属する部品ごとの交換が必要です。

■ 芯ロックをONにしたため



シャカシャカ機構の芯ロックをONにすると、振っても芯が出なくなります。さらにペンの先の芯も固定されないため、芯が止まらなくなります。

■ 芯が細いため

既定より細い芯を補充すると、芯が止まらなくなります。

■ 芯ホルダーのため



「芯ホルダー」は、ノックで落ちてくる芯の長さを調整して使います。

よくあるご質問サイトのご紹介

多くのお客様に、ご利用いただいております。
こちらも、ご参照ください。

三菱鉛筆

検索

もしくは、

<http://www.mpuni.co.jp/customer/>



uni MITSUBISHI PENCIL

商品情報 特集 よくあるご質問 企業情報 IR情報

ENGLISH お問い合わせ 検索

よくあるご質問

お客様から多くいただく「商品」に関するご質問やお問い合わせをご紹介します。

キーワードでQ&Aをさがす

項目でQ&Aをさがす
QUESTION & ANSWER

目的別でさがす 商品別でさがす

お問い合わせの多いQ&A

- 環境負荷物質調査・輸送関連の資料
- ネーム印の注文・出荷状況
- 部品・商品を買いたい

トラブル・困った

- 誤飲・誤食・インクをおとしたい
- 書けない・押せない
- インクが漏れた原因
- 他の不具合

知りたい・買いたい

- 交換・補充方法
- 用途にあったペンを知りたい
- 使い方
- 種類・特性
- 保管方法・保存性能
- 豆知識・その他
- 安全にお使いいただくための注意事項
- カタログ・説明書

よくあるご質問に
AIチャットでお答えします